



Copyright © - Mind Resources Oy

www.mindresources.fi

Perustie 9, 00330 Helsinki

Puh. 040 709 0302/Antti Paussu

Tehtävävertailu: Ammatilainen, Asiakaspalvelun

Organisaatio:	Mind Resources Oy
Tehtävä:	Myynnillinen asiakaspalvelija
Hakija:	Ammattilainen, Asiakaspalvelun
Arvioija:	Tehtävä, Asiakaspalvelun

YTK-tehtävävertailu

Käsillä oleva **YTK-tehtävävertailu** on luotu antamaan lisäinformaatiota rekrytointipäätöksiin sekä ylipäänsä käytännön ongelmien ratkaisuun henkilövalinnoissa. Kaikessa ihmisten välisessä kanssakäymisessä, tapahtuupa se koulutuksessa, työpaikalla, vapaa-ajan harrastuksissa tai perhe-elämässä, jokainen haluaa saada viestinsä ymmärretyksi ja vastaanotetuksi. Monesti se on kuitenkin vaikeaa, koska ihmiset eivät ymmärrä toisiaan. Eräs syy tähän on se, että viesti tarjotaan sellaisessa muodossa, joka ei vastaa toisten ihmisten tapaa käsitellä saamaansa informaatiota.

Jotta voisimme tarjota sanomamme oikeassa muodossa, meidän olisi tiedettävä, millainen on vastaanottajien tapa käsitellä saamaansa tietoa. Luonnollisesti jokainen koettaa selvittää sitä vaistomaisesti ja useimmiten tiedostamattaan. Opettaja, esimies, kolleega ja perheenjäsen muodostaa pian itselleen käsityksen siitä, millaisia hänen ympärillään olevat ihmiset ovat. Mutta nämä käsitykset osoittautuvat usein virheellisiksi, koska niiden muodostumiseen vaikuttavat myös monet asiaankuulumattomat tilannetekijät.

YTK-tehtävävertailu tarjoaa keinon luotettavan tiedon saamiseen erilaisista tavoista käsitellä tietoa. Se pohjautuu useaan eri teorialähteeseen mm. Herrmann, Jung, Pask, Marton & Säljö, Entwistle ja Seligman. Näiden teorioiden ja laajojen testiajojen pohjalta rakennettiin kyselylomake, jonka tekin olette täyttäneet.

Vastauksesi on nyt analysoitu tarkoitusta varten laaditulla ohjelmalla.

Ohjelma on myös verrannut sinun tuloksiasi työn vaatimustasoon sekä kaikkien muiden tähän mennessä analysoitujen henkilöiden tuloksiin.

Näin tulkitset analyysin termejä

Mitä korkeampi pistemääräsi on eri ulottuvuuksilla, sitä paremmin niiden kuvaus sopii sinuun.

Ajattelutyyli

Analyttisyys (Ana): Asioiden olemukseen paneutumista, loogista ajattelua, kriittisyyttä, rationaalisuutta, tosiasioiden erittelyä, matemaattisuutta, käsitteiden pohdintaa ja tehokkuutta. Tyypillistä: "Mistä tässä oikein on kysymys?"

Muotodonnaisuus (Muo): Kiinnostusta yksityiskohtiin, muutoseikkojen ja menettelytapojen arvostusta, kykyä järjestellä asioita ja soveltaa muiden ideoita, pitäytymistä omaksutuissa menettelytavoissa, suuntautumista käytännön toimintaan. Tyypillistä: 'Se pitää tehdä näin.'

Sosiaalisuus (Sos): Tunneperäistä myönteistä suhtautumista toisiin ihmisiin, avuliaisuutta, avoimuutta, vaistomaista reagoitua, ajatuksien sekä tunteiden rohkeaa ilmaisua, huomion kiinnittämistä fyysisiin tuntemuksiinsa ja ryhmien suosimista. Ei pidä yksinäisyydestä. Tyypillistä: 'Tehdään se yhdessä.'

Uudistushakuisuus (Uud): Suuntautuu tulevaisuuteen, haluaa uudistaa ja uudistua, omaa näkemyksiä, saa oivalluksia, tuottaa uusia ehdotuksia. Voimakas mielikuvitus, yhdistelee erilaisista asioista uusia kokonaisuuksia, yksilöllinen. Tyypillistä: 'Voihan tämän asian tehdä toisinkin.'

Käyttäytymistyyli

Suuntautuminen

Sisäänpäin (Sis): Tutkistelee itseään ja ajatuksiaan, pohdiskelee yksikseen, rajoittaa kontaktejaan muihin, kaipaa yksinäisyyttä, ammentaa tietoja itsenäisesti.

Ulospäin (Ulo): Seurallinen, etsii yhteyttä muihin, on kiinnostunut ulkomaailman tapahtumista, nojaa tiedonhankinnassaan muihin ihmisiin.

Tiedonkäsittelyn ohjautuminen

Aistikokemuksista (Ais): Luottaa siihen, mitä on nähnyt, kuullut tai kokenut omilla aisteillaan.

Intuitioista (Int): Luottaa siihen, mitä on itse pohtinut tai oivaltanut, vaikka se olisi ristiriidassa omien kokemusten kanssa.

Toiminnan pohjautuminen

Tunteeseen (Tun): Taipumusta subjektiivisuuteen, pehmeät arvot tärkeitä, humanisuutta, inhimillisten näkökohtien painotusta sääntöjen sijasta.

Järkeen (Jär): Taipumusta objektiivisuuteen, kunnioittaa määräyksiä ja sääntöjä, arvostaa oikeudenmukaisuutta ja normeja.

Nopeus päätöksentekijänä

Pohtiija (Poh): Ei kiirehdi päätöksentekoa, haluaa lisää perusteita, mukautuu asioiden kulkuun, joustava, odottaa jotain uutta ilmeneväksi.

Ratkaisija (Rat): Välttää ratkaisujen pitkittymistä, pitää suunnittelusta, haluaa asioiden pysyvän raiteillaan, saa tyydytystä päätöksenteosta.

Oppimistapa

Aistit tiedonhankintakanavana

Näkö (Näk): Suosii kirjoja, muistioita, filmejä, kalvoesityksiä.

Kuulo (Kuu): Suosii kuuntelemista, ryhmätöitä, keskustelua.

Opiskellessa huomio kiinnittyy

Yksityiskohtiin (Yks): Huomaa uusista asioista paljon yksityiskohtia kiinnittämättä huomiota niiden välisiin yhteyksiin.

Kokonaisuuksiin (Kok): Hahmottaa uusista asioista niiden päälinjat kiinnittämättä huomiota yksityiskohtiin.

Opiskelun lähtävyys

Muistiinpanaminen (Mui): Opiskelee, jotta muistaisi opitun sillä hetkellä, kun sitä kysytään (tentissä, kokeissa, käytännön toimissa). Ulkoa oppiminen tärkeämpää kuin asian ymmärtäminen.

Ymmärtäminen (Ymm): Opiskelee ymmärtääkseen asioiden todellisen luonteen.

Eräitä muita henkisiä ominaisuuksia

Vireys (Vir): Ajattelutapojen ja käyttäytymistyylien taipumusten voimakkuus.

Oppimisaktiivisuus (Opp): Uusien asioiden omaksumisen voimakkuus.

Itseluottamus (Its): Käsitys omista mahdollisuuksista menestyä elämässä.

Henkilön toimintavalmiuden vertailu työn vaatimuksiin sekä kaikkien vastanneiden keskiarvoon

Ajattelutyyli

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Työn vaatimus	Kaikkien analysoitujen ka.
Analyttisyys (Ana):	39		56	63
Muotosidonnaisuus (Muo):	75		73	62
Sosiaalisuus (Sos):	76		85	63
Uudistushakuisuus (Uud):	58		54	62

Oppimistapa

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Työn vaatimus	Kaikkien analysoitujen ka.
Näkö (Näk):	84		37	61
Kuulo (Kuu):	73		77	62
Yksityiskohtiin (Yks):	70		80	62
Kokonaisuuksiin (Kok):	36		47	63
Muistiinpainaminen (Mui):	76		77	63
Ymmärtäminen (Ymm):	38		43	62

Henkilön muita ominaisuuksia (vrt. kaikkien analysoitujen keskiarvo)

Käyttäytymistyyli

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Kaikkien analysoitujen ka.
Sisäänpäin (Sis):	36		60
Ulospäin (Ulo):	81		63
Erotus: Sis - Ulo	-45	Ulo++	
Aistikokemuksista (Ais):	73		63
Intuitioista (Int):	62		62
Erotus: Ais - Int	11	Ais+	
Tunteeseen (Tun):	78		63
Järkeen (Jär):	49		62
Erotus: Tun - Jär	29	Tun++	
Pohtija (Poh):	58		61
Ratkaisija (Rat):	58		62
Erotus: Poh - Rat	0	Poh=Rat	

Henkinen aktiivisuus ja itseluottamus

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Kaikkien analysoitujen ka.	Vastaukset edustavat (kaikista vastanneista) viidennestä
Vireys (Vir):	62		62	2 ★ ★ ☆ ☆ ☆
Oppimisaktiivisuus (Opp):	63		62	3 ★ ★ ★ ☆ ☆
Itseluottamus (Its):	69		64	4 ★ ★ ★ ★ ☆

YTK®-analyysi

Yksilön toimintavalmiuden kartoitus ja vertailu kaikkien analysoitujen keskiarvoon

Ajattelutyyli

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Kaikkien analysoitujen ka.	Vastaukset edustavat (kaikista vastanneista)
Analyttisyys (Ana):	39		63	1 ★ ☆ ☆ ☆ ☆
Muotosidonnaisuus (Muo):	75		62	5 ★ ★ ★ ★ ★
Sosiaalisuus (Sos):	76		63	5 ★ ★ ★ ★ ★
Uudistushakuisuus (Uud):	58		62	2 ★ ★ ☆ ☆ ☆

Käyttäytymistyyli

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Kaikkien analysoitujen ka.
Sisäänpäin (Sis):	36		60
Ulospäin (Ulo):	81		63
Erotus: Sis - Ulo	-45	Ulo++	
Aistikokemuksista (Ais):	73		63
Intuitioista (Int):	62		62
Erotus: Ais - Int	11	Ais+	
Tunteeseen (Tun):	78		63
Järkeen (Jär):	49		62
Erotus: Tun - Jär	29	Tun++	
Pohtija (Poh):	58		61
Ratkaisija (Rat):	58		62
Erotus: Poh - Rat	0	Poh=Rat	

Oppimistapa

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Kaikkien analysoitujen ka.
Näkö (Näk):	84		61
Kuulo (Kuu):	73		62
Erotus: Näk - Kuu	11	Näk+	
Yksityiskohtiin (Yks):	70		62
Kokonaisuuksiin (Kok):	36		63
Erotus: Yks - Kok	34	Yks++	
Muistiinpainaminen (Mui):	76		63
Ymmärtäminen (Ymm):	38		62
Erotus: Mui - Ymm	37	Mui++	

Eräitä muita henkisiä ominaisuuksia

Ammattilainen, Asiakaspalvelun	Pisteet		Kaikkien analysoitujen ka.	Vastaukset edustavat (kaikista vastanneista)
Vireys (Vir):	62		62	2 ★ ★ ☆ ☆ ☆
Oppimisaktiivisuus (Opp):	63		62	3 ★ ★ ★ ☆ ☆
Itseluottamus (Its):	69		64	4 ★ ★ ★ ★ ☆